



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN BOGOR

BIDANG APLIKASI INFORMATIKA
TIM PENGEMBANGAN APLIKASI

Nomor :
Tanggal Pembuatan :
Tanggal Revisi :
Tanggal Efektif :
Disahkan Oleh :

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN BOGOR

Drs. BAMBANG WIDODO TAWEKAL, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 196802141989031008

Judul SOP

**: MEKANISME PENANGANAN GANGGUAN DAN PEMULIHAN
LAYANAN WEBSITE DAN APLIKASI**

DASAR HUKUM

1. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
2. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang Registrasi Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara;
3. Peraturan Bupati Bogor Nomor 122 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.
4. Peraturan Bupati Bogor Nomor 37 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Bogor Nomor 63 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Sistem Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Bogor.
5. Keputusan Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika Nomor : 000.8/241/KPTS/II/2024 Tentang Pedoman Penerapan Manajemen Layanan SPBE

KETERKAITAN

Website Pemerintah Daerah, Aplikasi Pemerintah Daerah

KUALIFIKASI PELAKSANAAN

1. Memahami Program Kegiatan Dinas dan SPBE
2. Menguasai Pengoperasian Komputer & Software

PERALATAN / PERLENGKAPAN

1. Komputer, Media Presentasi, Peralatan Cetak & Scanner
2. Aplikasi
3. ATK

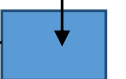
PERINGATAN

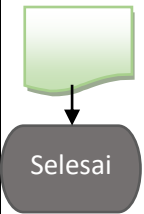
1. Program: APLIKASI INFORMATIKA
2. Kegiatan: Pengelolaan e-government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
3. Sub Kegiatan: Pengembangan Aplikasi dan Proses Bisnis Pemerintahan Berbasis Elektronik

PENCATATAN DAN PENDATAAN

1. Laporan/ Data Aplikasi Internal
2. Database Pengguna

MEKANISME PENANGANAN GANGGUAN DAN PEMULIHAN LAYANAN WEBSITE DAN APLIKASI

NO	KEGIATAN	PELAKSANA								MUTU BAKU			KET
		PEMOH ON	PORTAL / LAYANAN APLIKASI	OPR/ STAFF	KATIM PA	DEVELOP ER	KABID APTIKA	CSIRT	BIDANG INFRA	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Pemohon mengajukan Permohonan penanganan gangguan/ pemulihan layanan kepada Diskominfo (Bid. Aptika)	Mulai								Nota Dinas (Internal) Surat Permohonan (Eksternal)	1hari	Nota Dinas / Surat Permohonan	
2	Melakukan verifikasi permohonan dan mencatatnya melau Portal / Layanan Aplikasi.									Portal / Layanan Aplikasi	1 hari	Data	
3	Memproses (evaluasi/verifikasi) permohonan aplikasi.									Data Laporan pengajuan aplikasi	1hari	Rekomen- dasi	
4	Pembukaan Akses Source & Database Aplikasi (Pusat Data)									Akses Source & Database Aplikasi	1hari	Aplikasi	
5	Penelusuran aplikasi untuk penanganan gangguan/ pemulihan layanan									Coding Aplikasi	14 hari	Coding Aplikasi	
6	Pengujian Keamanan Aplikasi Bersama Tim CSIRT Diskominfo									Data Laporan Hasil Pengujian Aplikasi	2 hari	Laporan Hasil Pengujian	
7	Hosting & Peluncuran Aplikasi (CPANEL)									CPANEL	1 hari	Hosting Aplikasi	
8	Membuat laporan penyelesaian aplikasi & diinformasikan kepada pemohon.									Format Laporan, Komputer, ATK	1 hari	Laporan	
9	Mengupdate status kegiatan menjadi selesai di Portal / Layanan aplikasi.									Portal / Layanan Aplikasi	1 hari	Data Layanan Ticketing	

10	Mencatat perubahan aplikasi & Membuat laporan kegiatan.										Aplikasi Pencatatan, Komputer, ATK	1 hari	Database & Laporan Kegiatan	
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------	--------	-----------------------------	--

1. SS-APP-PORTAL / LAYANAN APLIKASI

Talas Bogor

Home

Layanan

Operator

Keluar

Selamat Datang

Instansi

Dinas Komunikasi Dan Informatika

Website

-

Operator

-

No Telp.

-

Jabatan

Staff Bidang Aptika

Update

DASHBOARD

LAYANAN

1

Detail

OPERATOR

97

Detail

EMAIL BOGORKAB

410

Detail

APLIKASI & INOVASI

Data Aplikasi dan Inovasi Kabupaten Bogor

APLIKASI

267

INOVASI

199

SMARTCITY

267

WEBSITE

Website Pemerintah Kabupaten Bogor

KABUPATEN

01

OPD/SKPD

36

KECAMATAN

40

DESA

416

KELURAHAN

01

LAINNYA

03

INDEKS SPBE

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

TH. 2019

2,58 (CUKUP)

TH. 2020

3,27 (BAIK)

TH. 2021

2,72 (BAIK)

TH. 2022

3,33 (BAIK)

Simulasi Penilaian SPBE 2023

Diskominfo Kabupaten Bogor.

Copyright © 2022

2. CONTOH FORMAT PERMOHONAN



PEMERINTAH KABUPATEN BOGOR DINAS

Jl. Telp. Fax.Cibinong – 16914

Website :bogorkab.go.id, Email :[@bogorkab.go.id](mailto:.....@bogorkab.go.id)

Cibinong, 2021

Nomor : Kepada
Sifat : Penting Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Lampiran : 1 berkas Kabupaten Bogor
Perihal : Permohonan Pemulihan Layanan di-
Website / Aplikasi Cibinong

Berdasarkan Kegiatan Dinas, dengan ini diajukan permohonan penanganan gangguan dan pemulihan layanan pada aplikasi/website.....untuk

.....
dengan Laporan/Kronologi Gangguan Layanan terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

KEPALA DINAS

(.....Nama Lengkap....)

NIP.

3. SS CPANEL

